



سياسة الجودة

شركة فيرترانس للملاحة و التجارة والنقل الدولي تعمل في مجال وكالة الخطوط الملاحية والنقل الدولي والتخليص الجمركي.

تتطلع الى تحقيق افضل رضاء للعملاء من الخدمات المميزة فضلا عن توفير بيئة عمل امنة وصحية للموظفين والعاملين بها.

نحن ملتزمون بتقديم افضل ما لدينا لعملائنا من خدمات وكالة الخطوط الملاحية والنقل الدولي والتخليص الجمركي .

نعمل باجتهاد لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفينا اينما كانوا والامتثال للقوانين والتعليمات والمتطلبات و منع التمييز بين العاملين بناء على الجنس او الديانة او العرق والتشريعات القانونية الاخرى طبقا لقانون العمل والعمل على منع الحوادث ومنع التلوث وكذا نحن ملتزمون بتلبية متطلبات نظم الادارة تبعا للمواصفة الدولية

ISO 9001:2015

ومنهجنا بالعمل هو:

- سرعة الاستجابة لمتطلبات عملائنا.
- تقديم اسعار منافسة وبخدمة متميزة.
- التعامل مع الموردين ذوى السمعة الجيدة.
- التطوير والتحسين المستمر للعمليات لضمان جودة الخدمات.
- الحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة من خلال برامج التوعية والتدريب لموظفينا.
- انشاء ومتابعة برامج الصيانة الفعالة للمرافق.
- المراجعة الدائمة لأهدافنا وقياس مستوى التقدم في معايير الجودة والتدريب لموظفينا.
- نشر السياسة لجميع العاملين والموردين والعملاء .

التوقيع

رئيس مجلس الإدارة

م/ خالد عبد الملك إسماعيل